



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة الملك سعود  
عمادة الدراسات العليا  
قسم الدراسات الاجتماعية

## بيانات الدراسة:

الكلية: الآداب.

القسم العلمي: قسم الدراسات الاجتماعية.

التخصص: خدمة اجتماعية مسار الإدارة والتخطيط الاجتماعي.

العنوان باللغة العربية: إطار عمل للضمان الاجتماعي من منظور إدارة المخاطر الاجتماعية.

العنوان باللغة الإنجليزية:

A Framework to Social Security from a Social Risk Management Perspective

الدرجة العلمية: درجة الدكتوراه في فلسفة الخدمة الاجتماعية.

إعداد الطالبة: سلوى بنت داود بن سعد بن داود.

الرقم الجامعي: ٤٣٨٢٠٣١٦٣.

إشراف: أ.د مجيدة محمد مشعان الناجم.

تاريخ المناقشة: ١٤٤١/٩/١٤ هـ الموافق ٢٠٢٠/٥/٧.

## كلمات البحث:

سياسة الرعاية الاجتماعية - المخاطر - إدارة المخاطر الاجتماعية - الضمان الاجتماعي.

## ملخص الدراسة

هدفت هذه الدراسة إلى التوصل إلى إطار عمل للضمان الاجتماعي من منظور إدارة المخاطر الاجتماعية وذلك بتحديد المخاطر الاجتماعية التي قد تواجه المستفيدين من الضمان الاجتماعي من منظور إدارة المخاطر الاجتماعية والتي تشمل المخاطر الاجتماعية والصحية والاقتصادية والبيئية، من ثم تحديد درجة خطورة المخاطر الاجتماعية التي قد تواجه المستفيدين من الضمان الاجتماعي، وتصنيف المخاطر الاجتماعية التي تواجه المستفيدين من الضمان الاجتماعي في مستويات محددة.

وتعد هذه الدراسة وصفية حيث وصفت الباحثة المخاطر الاجتماعية والصحية والاقتصادية والبيئية التي قد تواجه المستفيدين من الضمان الاجتماعي، واعتمدت هذه الدراسة على عدة مناهج كالتالي: منهج المسح الاجتماعي بأسلوب العينة ومنهج دراسة الحالة، وشمل مجتمع الدراسة المستفيدين من الضمان الاجتماعي وأخذت منهم عينة عددها (٤٠١) وأيضاً شمل مجتمع الدراسة الباحثين الاجتماعيين العاملين بمكاتب الضمان الاجتماعي وأخذ منهم (٢٥) باحثاً اجتماعياً، واعتمدت الباحثة الاستبانة والمقابلة كأدوات للدراسة؛ وذلك لمناسبتها لطبيعة الدراسة ونوع البيانات التي تود الباحثة الحصول عليها، وتكون المجال البشري من جميع المستفيدين من الضمان الاجتماعي وجميع العاملين في وكالة الضمان الاجتماعي، أما المجال المكاني فيتمثل في وكالة الضمان الاجتماعي التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ويحدد منها مكاتب الضمان الاجتماعي بمنطقة الرياض والمنطقة الشرقية ومنطقة جازان، وطبقت هذه الدراسة الميدانية في الفترة الزمنية من تاريخ ١٤٤١/٥/١٥ هـ إلى ١٤٤١/٧/١٠ هـ، وهي فترة جمع المعلومات وتحليلها واستخراج النتائج النهائية وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- أن غالبية عينة الدراسة من المستفيدين يتفقون بدرجة كبيرة على أن أكثر المخاطر الاجتماعية التي قد تواجههم تتمثل في فقدان المعيل الأساسي للأسرة بنسبة بلغت (٧٨,٨%).
- أن غالبية عينة الدراسة من المستفيدين يتفقون بدرجة كبيرة على أن أكثر المخاطر الصحية التي قد تواجههم تتمثل في الإصابة بأحد الأمراض النفسية بنسبة بلغت (٧١,٦%).
- أن غالبية عينة الدراسة من المستفيدين يتفقون بدرجة كبيرة على أن أكثر المخاطر الاقتصادية التي قد تواجههم تتمثل في ارتفاع أسعار الكهرباء بنسبة بلغت (٨٨,٨%).
- أن غالبية عينة الدراسة من المستفيدين يتفقون بدرجة كبيرة على أن أكثر المخاطر البيئية التي قد تواجههم تتمثل في سوء حالة المسكن بنسبة بلغت (٦٨,٦%).

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل في استجابات أفراد عينة الدراسة حول (المخاطر الاجتماعية، المخاطر الصحية، المخاطر البيئية) باختلاف متغير الجنس لصالح الذكور، أي أن الذكور كانوا أكثر إحساساً بـ (المخاطر الاجتماعية، المخاطر الصحية، والمخاطر البيئية) من الإناث.

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) فأقل بين أفراد عينة الدراسة الذين مقر سكنهم منطقة الرياض وأفراد عينة الدراسة الذين مقر سكنهم المنطقة الشرقية حول (المخاطر الاجتماعية، المخاطر الصحية، والمخاطر البيئية)، لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مقر سكنهم المنطقة الشرقية الذين كانوا أكثر إحساساً بهذه المخاطر.